

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

*Ce formulaire de réclamation est destiné aux prospects, stagiaires, bénéficiaires, clients et parties prenantes relatives à une formation proposée et/ou animée par Connect'Sens.*

### PRÉSENTATION DU FORMULAIRE

*Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5)*

- ✓ Chaque question nécessite une réponse obligatoire.
- ✓ L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.
- ✓ Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Connect'Sens
- ✓ Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

*Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veillez à ne mentionner aucune information « sensible »*

- ✓ Dans le cadre de la relation contractuelle, ou précontractuelle, que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder trois ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Marija Perez en sa qualité de responsable de qualité, à l'adresse : [hello.connectsens@gmail.com](mailto:hello.connectsens@gmail.com)

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* à l'adresse [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

# Connect'Sens

RECRUTER - FORMER - ACCOMPAGNER

## 2. FORMULAIRE À COMPLÉTER PAR LA PERSONNE

1.	- NOM et Prénom du déclarant - Raison Sociale et fonction <i>(si entreprise)</i>	..... ..... ..... ..... .....
2.	- NOM et Prénom de la personne concernée par la réclamation - Raison sociale et fonction <i>NB : cadre à compléter si personne concernée différente du déclarant</i>	..... ..... ..... ..... .....
3.	- Choix du mode de réponse attendu pour le traitement de votre réclamation	<input type="checkbox"/> Réponse par e-mail (noter votre adresse ci-dessous) : ..... .....  <input type="checkbox"/> Réponse par courrier postal (noter votre adresse ci dessous) : ..... ..... ..... ..... ..... .....
4.	- Objet précis de la réclamation	.....

# Connect'Sens

## RECRUTER - FORMER - ACCOMPAGNER